



EMMAÜS CONNECT



01.

Connaître Emmaüs Connect

Notre ambition

Offrir à toute personne en situation de **précarité sociale et numérique** en **France** (y compris dans les zones reculées) la possibilité d'accéder à **l'autonomie numérique** via une offre d'accompagnement **solidaire**.



Depuis 8 ans, Emmaüs Connect lutte pour faire du numérique une chance pour tous !

Emmaüs Connect propose une offre unique permettant de répondre à l'ensemble des besoins des personnes accompagnées.

Depuis 2013, **l'association a accompagné 90.000 personnes** vers l'inclusion numérique.



Diagnostiquer et conseiller pour un accompagnement personnalisé



Donner **accès à de l'équipement et à de la connexion** à prix solidaires



Accompagner sur les compétences numériques de base



Former les aidants pour les aider à agir directement auprès de leurs publics (**+ de 6000 aidants formés**)

Notre implantation

Emmaüs Connect agit directement sur **18 territoires** et **accompagne** plus de **220 structures sociales « Relais Numériques »** en France.



L'exclusion numérique en zone rurale une réalité !

14%

des usagers en zone rurale
**utilisent Internet moins
d'une fois par jour** (contre
3% en agglo parisienne)



20%

seulement **de l'offre de
formation continue** se
situe hors des villes



40%

des personnes en zone rurale
**ont des difficultés sur les
compétences numériques de
base** (contre 24% en agglo
parisienne)



Sources : Etude BVA 2020, " Les Français et l'inclusion numérique"

Réseau Rural National Séminaire 2017 "L'impact des usages du numérique sur le Développement Territorial"

Baromètre du numérique 2017 et 2018 CREDOC

02.

Le projet Ruralité Connectée

Accélérer l'inclusion numérique en zones rurales

Emmaüs Connect lance Ruralité connectée dans 6 départements :

- **la Marne, les Ardennes,**
- **l'Indre, le Loiret,**
- **le Pas-de-Calais et l'Aisne.**

Ce projet s'inscrit dans le cadre du **plan de soutien aux associations de lutte contre la pauvreté**, initié par le Ministère des Solidarités et de la Santé.

Notre objectif : mettre en capacité d'agir des structures associatives afin qu'elles offrent des solutions d'inclusion numérique dans des zones qui en manquent.



4 modalités d'action :



L'accompagnement de structures associatives à la mise en oeuvre de services d'inclusion numérique via le projet Relais Numériques



L'accompagnement à la digitalisation de ces structures



L'animation directe de parcours de montée en compétences numériques auprès des publics



Le développement d'un réseau solidaire de collecte, reconditionnement et distribution **de matériels numériques**



Nos objectifs sur les 18 mois du projet :



Action 1 : mise en capacité de Relais Numériques

20 structures

120 structures

50 par structure
4000 sur l'ensemble du projet



Action 2 : digitalisation des structures

4 structures

24 structures



Action 3 : animation d'ateliers par Emmaüs Connect

120 parcours

720 parcours

2000 par région
6000 pour l'ensemble du projet



Action 4 : mise en place de la Collecte.tech

800 équipements (par région)

2400 équipements

2400 pour l'ensemble du projet

Calendrier de déploiement :

Conception et planification

Diagnostic territorial,
recrutements,
formation....

**Décembre -
Février 2022**

Réalisation du projet

Poursuite du
déploiement des
4 actions

Juin 2023

**Septembre -
Novembre 2021**

Lancement des activités terrain

Animation,
embarquement des
premiers Relais Num,
fin formation...

**Mars 2022 -
Mai 2023**

Clôture du projet

Bilan national

03.

**Zoom sur les différentes
modalités d'action**

3.1

L'animation d'ateliers d'accompagnement

L'animation d'ateliers d'accompagnement



Une équipe composée de **3 Conseillers Numériques** véhiculés va se déployer dans chaque département pour animer **120 parcours d'accompagnement**.

Ces **ateliers collectifs** auront lieu en **zones rurales** dans des lieux mis à disposition par des partenaires opérationnels d'EC (collectivités, associations, etc).

Ils pourront être **co-animés** par des membres des structures accueillantes.



Zoom sur les ateliers d'accompagnement



Parcours d'initiation

En petit groupe et sur plusieurs séances, **apprentissage de compétences essentielles** (utiliser un clavier, créer une boîte mail, faire des recherches en ligne...).



Parcours Ciblés

Pour les structures qui en font la demande, les équipes Emmaüs Connect mettent en place des parcours spécifiques : **mobilité, emploi, santé, e-parentalité, séniors, accès aux droits, jeunes...**



Permanences Connectées

Un conseiller répond à la **problématique technique** d'un bénéficiaire, **en tête-à-tête**.

Nos parcours d'accompagnement sont **personnalisables**, durent en moyenne **20 heures** et peuvent être **co-animés** avec les équipes des structures intéressées. Nous nous appuyons notamment sur le **site Les Bons Clics**, développé par notre partenaire WeTechCare.

Retrouvez [ici](#) le catalogue de nos accompagnements numériques

3.2

**Les Relais
Numériques**

Les Relais Numériques



Dans chaque département, **20 associations rurales vont devenir Relais Numériques.**

EC va accompagner ces structures à la **mise en oeuvre de services d'inclusion numériques.**

L'approche est **personnalisée** et s'adapte aux besoins et envies de chaque structure



4 d'entre elles par département pourront aller plus loin et **digitaliser leurs pratiques** via le programme **Solidatech.**



Déjà 220 Relais Numériques en France

Les Relais Numériques, ce sont près de **220 structures de l'action sociale qui proposent de l'aide sur le numérique**, partout en France, aux personnes en situation de précarité avec le soutien opérationnel d'Emmaüs Connect.

Les Relais Numériques ont accompagné plus de 1200 personnes via trois modalités d'action :

1. Connecter
2. Equiper (publics et structures)
3. Accompagner sur les compétences numériques



Retrouvez [ici](#) la cartographie des Relais Numériques

Zoom sur les trois modalités d'actions des Relais Numériques



Connecter vos publics

Mettez à disposition des recharges prépayées pour vos publics, à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



Equiper vos publics

Mettez à disposition de vos publics des équipements reconditionnés (dans la limite des stocks disponibles d'Emmaüs Connect)

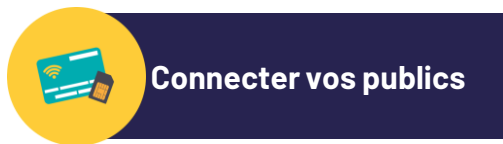


Développer les compétences numériques de vos publics

Bénéficier de l'accompagnement d'un coach Emmaüs Connect pour mettre en oeuvre un projet de développement des compétences numériques de vos publics

Un socle commun d'accompagnement par Emmaüs Connect :

- Un.e chargé.e de déploiement départemental présent.e pour conseiller tout au long du projet
- De la formation professionnelle adaptée à vos besoins
- Des outils et des ressources pédagogiques



Emmaüs Connect, avec le soutien de SFR, propose des cartes prépayées à tarif solidaire à des publics en situation de précarité qui ne peuvent pas souscrire à un abonnement et pour qui les offres de cartes prépayées en commerce sont trop chères.

Pour vos bénéficiaires :

- + Des **prix très inférieurs** à ceux du marché
- + **Pas besoin de justificatif** d'identité ou de justificatif de domicile
- + **Pas besoin d'être majeur·e** ou d'avoir un·e tuteur·ice qui se porte garant·e
- + **Pas besoin de compte bancaire** avec des revenus réguliers

Pour votre structure :

- Une **autonomisation** de vos équipes sur la vente grâce à une **formation rapide (3h)**
- Une plateforme en ligne **disponible 24h/24**, en toute autonomie
- Un **suivi** grâce à un référent Emmaüs Connect



Mobile

Prepaid phone cards

Monde / World
Jusqu'à 46 min d'appel **2€**

Valable 90 jours / 90 days

Monde Eco
Jusqu'à 20 min d'appel **1€**

Valable 30 jours / 30 days



Mobile + Internet

Calls in France + Internet

5 Go d'internet

Appels et SMS illimités
en France

Valable 30 jours / 30 days

4€



Internet

Internet only

8 Go d'internet

pour smartphone
et partage de connexion

Valable 30 jours / 30 days

2€

6€

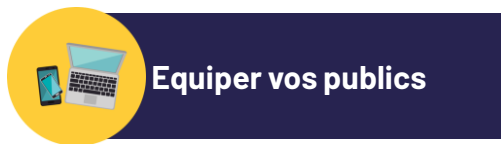
mixés



----- Carte sim **1€**

**Avec notre
partenaire**





Emmaüs Connect, grâce au projet **LaCollecte.tech**, propose du **matériel à tarif solidaire** à des publics en situation de précarité qui ne peuvent pas s'acheter du matériel par ailleurs, trop cher pour eux.

Pour vos bénéficiaires :

- + Des **prix très inférieurs** à ceux du marché
- + **Différentes catégories** de matériel pour allier les besoins avec les ressources de la personne
- + Un **accompagnement complet** avec une aide à la prise en main du matériel
- + Un **SAV de 6 mois** dans les cas où le matériel serait déficient

Pour votre structure :

- **Une autonomisation de vos équipes sur la vente** grâce à une formation rapide (3h)
- **Du matériel à disposition régulièrement** (en stock limité)
- **Un suivi** grâce à un référent Emmaüs Connect

L'offre d'équipement

Seul
disponible
actuellement



Ordinateurs portables

Catégorie A : 135 €
Catégorie B : 99 €
Catégorie C : 63 €

**Prix
d'achat
(à EC)**

**Prix de revente
maximum (aux
bénéficiaires)**

Catégorie A : 150 €
Catégorie B : 110 €
Catégorie C : 70 €



Tablettes

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 68 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 75 €
Catégorie C : 40 €



Smartphones

Catégorie A : 90 €
Catégorie B : 63 €
Catégorie C : 36 €

Catégorie A : 100 €
Catégorie B : 70 €
Catégorie C : 40 €

Vous pouvez vendre
le matériel avec une
marge allant jusqu'à
10% (couvrir les frais
éventuels liés au
projet : matériel, RH,
etc.)



Connecter vos publics



Equiper vos publics



Développer les compétences numériques de vos publics

Etre accompagné **votre projet d'accompagnement numérique** de publics en difficulté par un **conseiller numérique Emmaüs Connect**

Cadrage du projet

Diagnostic auprès des bénéficiaires; validation du **mode opératoire** et des résultats attendus; élaboration de la **feuille de route** et du **planning**

Préparation à la mise en oeuvre

Vérification des **moyens logistiques et matériels**, préparation au lancement; **communication**; **mise en oeuvre** opérationnelle



Ressources et formation

Recherche et vérification des **ressources disponibles**; embarquement & **formation professionnelle** des équipes, **Immersion** en point d'accueil Emmaüs Connect

Suivi et évaluation

Suivi et recommandations sur 1 an (dont **observation** sur place, **bilan intermédiaire** à 6 mois et **évaluation d'impact** à 1 an)

Zoom sur les ateliers d'accompagnement



Parcours d'initiation

En petit groupe et sur plusieurs séances, **apprentissage de compétences essentielles** (utiliser un clavier, créer une boîte mail, faire des recherches en ligne...).



Parcours Ciblés

Pour les structures qui en font la demande, les équipes Emmaüs Connect mettent en place des parcours spécifiques : **mobilité, emploi, santé, e-parentalité, séniors, accès aux droits, jeunes...**



Permanences Connectées

Un conseiller répond à la **problématique technique** d'un bénéficiaire, **en tête-à-tête**.

Nos parcours d'accompagnement sont **personnalisables**, durent en moyenne **14 heures** et peuvent être **co-animés** avec les équipes des structures intéressées. Nous nous appuyons notamment sur le **site Les Bons Clics**, développé par notre partenaire WeTechCare.

3.3

La Collecte.tech

Le déploiement de LaCollecte.tech



A l'échelle de chaque région de Ruralité Connectée, EC entend **déployer un réseau solidaire** de collecte, reconditionnement et distribution **de matériels numériques**

C'est le rôle des Coordinateurs Régionaux de déployer cette filière de reconditionnement solidaire d'Emmaüs Connect, **LaCollecte.tech**

L'objectif sur les 18 mois du projet est de collecter, reconditionner et distribuer **800 équipements par région** afin d'équiper celles et ceux qui en ont le plus besoin.



8 millions de personnes en France sont exclues du numérique faute d'équipement

Pour faire face à cet enjeu de taille, depuis octobre 2020, nous travaillons à la **structuration d'une filière de collecte, reconditionnement et distribution solidaire.**



1. Sensibiliser les entreprises sur le réemploi solidaire

2. Travailler avec des structures d'insertion pour le reconditionnement

3. Distribuer le matériel au sein des réseaux solidaires locaux

impact écologique

création d'emploi & impact économique

impact social au plus proche des publics

Notre promesse : un triple impact

Sans équipement numérique, pas d'inclusion sociale

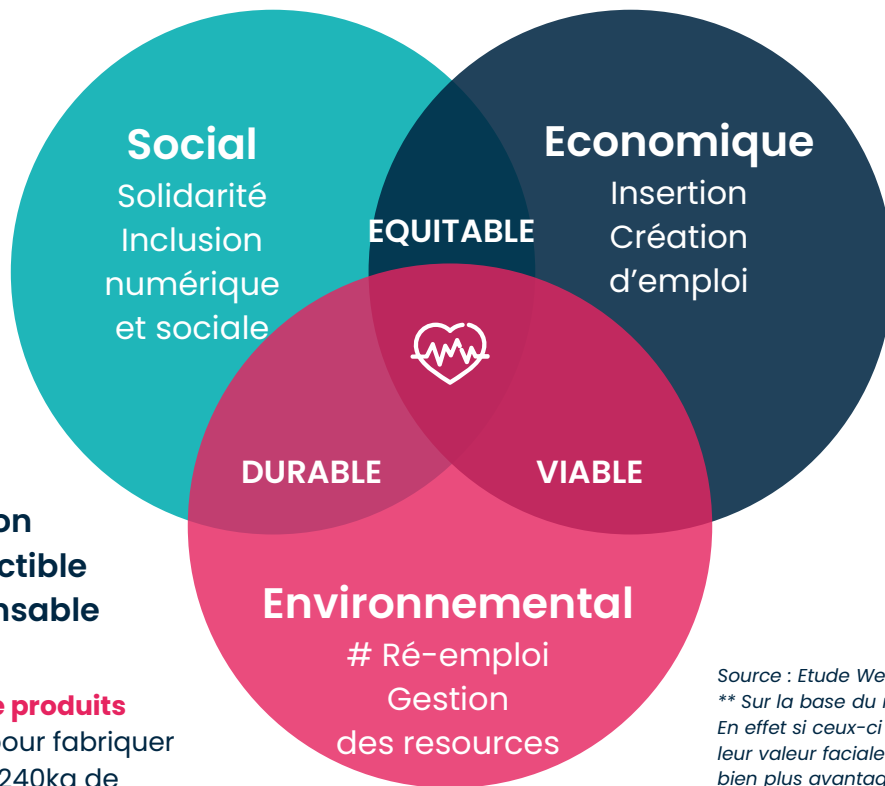
Le saviez vous ?

La dématérialisation totale des services de l'état est prévue pour 2022

Le réemploi via du don c'est rentable (déductible d'impôt) et responsable**

Le saviez vous ?

22kg, c'est la quantité de produits chimiques nécessaires pour fabriquer **un ordinateur**, ajoutés à 240kg de combustible et 1,5t d'eau*



Les reconditionneurs solidaires sont des chantiers d'insertions

Le saviez vous ?

Si les entreprises françaises privilégiaient le réemploi de leurs ordinateurs plutôt que leur recyclage, cela pourrait créer 1 500 emplois non délocalisables*

Source : Etude WeGreenIT, par WWF & le club Green IT

** Sur la base du rachat de 100 Lenovo Thinkpad T440 20B7. En effet si ceux-ci peuvent être rachetés 110€ par un broker, leur valeur faciale de 330€ permet une réduction fiscale bien plus avantageuse (60%) pour l'entreprise.

Comment ?

En réunissant les 3 acteurs clés de la filière solidaire



Les donateurs

Une promesse
On s'occupe de tout !

- **Traçabilité** des dons et garanties légales
- Un don valorisable en **déduction d'impôts**
- Une diversité de projets sociaux en lien avec vos **enjeux RSE**
- **Un impact social, écologique et économique !**



Les reconditionneurs solidaires

Une nouvelle offre solidaire :
plus de gisement et plus
de débouchés

- Une augmentation du volume d'activité = **plus d'emplois créés**
- Une **nouvelle mission sociale** : lutter contre l'exclusion numérique
- Une **nouvelle offre** à proposer aux partenaires entreprises
- Un **collectif d'acteurs**



Les Relais Numériques

Une réponse aux besoins des publics
accompagnés

- Une réponse face à l'urgence sociale
- Un **canal d'approvisionnement solidaire durable**
- **Des prix de vente solidaires**
- Un accompagnement d'Emmaüs Connect sur le passage à l'action et la mise en place de services d'inclusion numérique

LaCollecte.tech : une plateforme-outil

Faciliter la qualification des dons, la valorisation de l'impact et la traçabilité via [notre plateforme](#)



LaCollecte.tech Avec 

Proposer Un Don

Notre Action

Le Réseau

Proposer un don

Donnez une 2e vie au matériel numérique de votre organisation

Votre structure possède des **ordinateurs** inutilisé.e.s ?

Nous les collectons, les reconditionnons et les distribuons à des personnes en situation d'exclusion numérique.

PROPOSER UN DON

🕒 En 2 minutes !



Vérifions ensemble que votre matériel peut être valorisé et correspond aux besoins des personnes que nous aidons.

Cela ne prendra pas plus de 2 minutes !

Nous reprenons uniquement :

- ✓ Ordinateurs portables
- ✓ Smartphones
- ✓ Tablettes
- ✓ Appareils débloqués (opérateur, code entreprise, compte Cloud)

VERIFIER MON MATERIEL





Contact

Romain BARRAULT

Responsable Régional Centre Val de Loire

rbarrault@emmaus-connect.org

06 10 89 80 06

